

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben de volgende termen, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

- *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- *Artiest*: een (beroeps)beoefenaar in kunst, amusement, sport en/of media (bijvoorbeeld een artiest, musicus, presentator, (tv-)persoonlijkheid) en de personen die technische, productionele of artistieke ondersteuning bieden.
- *Consument*: een natuurlijke persoon die handelt buiten de uitoefening van beroep of bedrijf.
- *Leverancier*: een partij die, direct of indirect, goederen en/of diensten levert aan Steam Bookings in verband met de uitvoering van de Opdracht, zoals zaalhuur, vervoer, decoratie, licht, geluid, catering en beveiliging.
- *Offerte*: een schriftelijk en vrijblijvend aanbod van Steam Bookings betreffende een Opdracht en/of andere diensten.
- *Opdrachtgever*: de Consument of rechtspersoon die een Opdracht aan Steam Bookings verstrekt.
- *Opdracht*: een door Opdrachtgever verstrekte opdracht aan Steam Bookings, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - De organisatie van optredens, shows, concerten, evenementen, films, fotoshoots, tv- en/of theatershows;
 - Het verzorgen van boekingen;
 - Het verlenen van consultancydiensten;
 - Het (laten) vervaardigen van een Productie;
 - Het verhuren en/of in bruikleen geven van roerende zaken;
 - Het leveren van diensten in verband met artiestenmanagement, sponsoring, acteren en producties van derden.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Steam Bookings betreffende een Opdracht, inclusief bijlagen zoals de Rider.
- *Productie*: een door of namens Steam Bookings vervaardigde vastlegging van beeld en/of geluid op basis van een Opdracht.
- *Partijen*: Steam Bookings en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- *Rider*: een bijlage bij de Overeenkomst met aanvullende bepalingen over faciliteiten die Opdrachtgever aan de Artiest ter beschikking stelt en die integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid en Wijzigingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen Partijen.

2.2 Bij tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst. In geval van strijd tussen de Overeenkomst en een bijlage, zoals de Rider, prevaleert de Overeenkomst.

2.3 Bij verschillen tussen vertalingen van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse versie.

2.4 Steam Bookings kan deze Algemene Voorwaarden en de Rider eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één maand voor inwerkingtreding schriftelijk aan Opdrachtgever meegedeeld. Indien Opdrachtgever een Consument is en de wijziging de prestatie wezenlijk verandert, kan de Overeenkomst per ingangsdatum van de wijziging worden ontbonden.

2.5 Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.6 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke intentie van Partijen ligt.

2.7 Bepalingen die naar hun aard ook na afloop of beëindiging van kracht moeten blijven, behouden hun geldigheid. Dit geldt onder meer voor:

- Artikel 9: Aansprakelijkheid
- Artikel 15: Intellectueel Eigendom
- Artikel 16: Boetebeding
- Artikel 17: Klachtenprocedure
- Artikel 18: Overmacht
- Artikel 19: Geheimhouding

Artikel 3: Totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Vrijblijvende aanbiedingen; Alle aanbiedingen, inclusief offertes, worden schriftelijk gedaan en zijn vrijblijvend. Zolang er geen overeenkomst tot stand is gekomen (zie artikel 3.3), kan Steam Bookings de aanbieding of offerte op elk moment herroepen of besluiten geen overeenkomst aan te gaan.

3.2 Geldigheid van offertes; Tenzij anders vermeld in de offerte, heeft een offerte een geldigheidsduur van zeven (7) dagen. Na deze termijn dient een nieuwe offerte te worden opgevraagd, waarbij de prijs kan zijn gewijzigd.

3.3 Totstandkoming van de overeenkomst; een overeenkomst komt tot stand op een van de volgende manieren:

- Zodra zowel de Opdrachtgever als Steam Bookings de overeenkomst hebben ondertekend;
- Wanneer de Opdrachtgever de schriftelijke opdrachtbevestiging van Steam Bookings ondertekend retour stuurt of schriftelijk (waaronder per e-mail) bevestigt akkoord te zijn met de overeenkomst;
- Zodra Steam Bookings is begonnen met de uitvoering van de opdracht.

3.4 Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever; de Opdrachtgever dient Steam Bookings volledig en correct te voorzien van:

- Alle door Steam Bookings gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden;
- Alle overige informatie die relevant kan zijn voor de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.

Indien de verstrekte gegevens niet volledig of correct blijken te zijn, is de Opdrachtgever direct in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Steam Bookings heeft in dat geval het recht om:

- De overeenkomst per brief of e-mail onmiddellijk te ontbinden;
- De levering van diensten per direct te beëindigen of op te schorten;
- Schadevergoeding te eisen voor alle door Steam Bookings geleden schade.

Artikel 4: Prijzen

4.1 Offerteprijzen; De prijzen voor de opdracht zijn zoals vermeld in de offerte, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Exclusief belastingen en heffingen; Alle prijzen zijn in euro's en exclusief:

- Omzetbelasting (BTW);
- Andere heffingen van overheidswege;
- Vergoedingen aan rechtenorganisaties zoals Buma/Stemra en Sena, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.3 Prijswijzigingen; Prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Steam Bookings is gerechtigd prijswijzigingen door te berekenen aan de Opdrachtgever als:

- Er wijzigingen optreden in belastingen, heffingen of wisselkoersen;
- Achteraf blijkt dat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Steam Bookings zal de prijswijziging schriftelijk communiceren en de bijkomende kosten toelichten. Dit laat artikel 3.4 onverlet.

Artikel 5: Facturering en Betaling

5.1 Betalingstermijn; Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever de factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen.

5.2 Gevolgen van niet-tijdige betaling; Als de Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is deze direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5.3 Directe opeisbaarheid van de opdrachtsom; Steam Bookings kan de volledige opdrachtsom direct opeisen indien:

- Een betalingstermijn is overschreden;
- De Opdrachtgever failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt;
- Er beslag wordt gelegd op eigendommen of vorderingen van de Opdrachtgever;
- De Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- De Opdrachtgever (natuurlijk persoon) een verzoek doet tot gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

5.4 Incassokosten; Indien de Opdrachtgever, niet zijnde een consument, zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. Voor consumenten worden incassokosten berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

5.5 Hoofdelijke aansprakelijkheid bij meerdere opdrachtgevers; Wanneer de overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers is gesloten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.

5.6 Klachten over facturen; Eventuele klachten over de hoogte van een factuur dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Bij gebreke hiervan vervalt het recht om bezwaar te maken.

5.7 Geen opschorting of verrekening; Opdrachtgevers die geen consument zijn, mogen hun betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen met vorderingen op Steam Bookings.

5.8 Vooruitbetaling en zekerheden; Steam Bookings heeft te allen tijde het recht om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek een door Steam Bookings goedgekeurde zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt deze direct in verzuim en is Steam Bookings niet verplicht de overeenkomst verder uit te voeren. De Opdrachtgever blijft in dat geval verplicht om de volledige opdrachtsom te voldoen.

Artikel 6: Wijziging, Annulering en Indeplaatsstelling

6.1 Wijzigingen voor aanvang van de opdracht; Indien de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst, maar voordat de opdracht wordt uitgevoerd, wijzigingen wenst door te voeren, dient dit schriftelijk te worden aangevraagd bij Steam Bookings. De wijzigingen zijn pas van kracht zodra Steam Bookings deze schriftelijk heeft bevestigd. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.2 Wijzigingen tijdens de uitvoering; Tijdens de uitvoering van de opdracht zijn wijzigingen alleen toegestaan indien deze worden aangevraagd door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon van de opdrachtgever en door Steam Bookings worden goedgekeurd. Verzoeken van medewerkers van de opdrachtgever worden enkel in behandeling genomen als deze zijn bekrachtigd door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon. Indien Steam Bookings redelijkerwijs mocht aannemen dat een persoon bevoegd was namens de opdrachtgever te handelen, kan de opdrachtgever zich niet beroepen op onbevoegdheid. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Gevolgen voor leveringstermijnen; Indien een wijziging leidt tot overschrijding van de afgesproken leveringstermijn, wordt deze termijn automatisch verlengd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De opdrachtgever draagt de kosten en het risico van deze overschrijding.

6.4 Annulering door opdrachtgever; De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te annuleren. In dat geval blijft de opdrachtgever verplicht om 100% van de opdrachtsom te voldoen. Indien de opdrachtgever een consument is, dient deze de geleden schade en gederfde winst van Steam Bookings te compenseren. Dit bedrag is direct opeisbaar.

6.5 Annulering of verplaatsing door Steam Bookings; Steam Bookings heeft het recht om een optreden of evenement te annuleren of te verplaatsen indien de artiest op de dag van het optreden verplichtingen heeft zoals radio-, televisie-, film- of geluidsopnamen, of indien hij door contractuele verplichtingen voor een buitenlandse tournee in het buitenland verblijft. In dergelijke gevallen is noch Steam Bookings, noch de artiest schadeplichtig.

6.6 Vervanging van de artiest; Indien de artiest door overmacht niet kan optreden, heeft Steam Bookings het recht (maar niet de plicht) om in overleg met de opdrachtgever een gelijkwaardige vervangende artiest aan te bieden. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag een alternatieve artiest afwijzen en de overeenkomst ontbinden, tenzij de wijziging slechts betrekking heeft op de samenstelling van de act (bijvoorbeeld een gewijzigde bezetting van een band). In dat geval kan de opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden.

Artikel 7: Beëindiging en Opschorting

7.1 Recht tot beëindiging of opschorting; Steam Bookings kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten indien:

- De opdrachtgever een contractuele verplichting niet nakomt, zoals het aanleveren van juiste informatie of het voldoen van betalingen.
- Er gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- De opdrachtgever faillissement aanvraagt of daartoe wordt gedwongen.
- De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt.
- De opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- De rechtspersoon van de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.

7.2 Onmiddellijke opeisbaarheid van betaling; Bij beëindiging van de overeenkomst op bovenstaande gronden is de opdrachtgever verplicht de volledige opdrachtsom direct te voldoen, onverminderd het recht van Steam Bookings op verdere schadevergoeding.

Artikel 8: Levering en Risico

8.1 Eigen risico opdrachtgever; Het optreden van de artiest en het evenement vinden geheel plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8.2 Leveringstermijnen; De in offertes en overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Start leveringstermijn; De leveringstermijn start bij het sluiten van de overeenkomst of, indien later, bij ontvangst van alle benodigde informatie en betaling.

8.4 Ingrekestelling; Indien de leveringstermijn wordt overschreden, dient de opdrachtgever Steam Bookings schriftelijk in gebreke te stellen.

8.5 Niet-afname door opdrachtgever; Indien de opdrachtgever het geleverde niet of niet tijdig afneemt, zijn de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8.6 Acceptatie levering; Indien de opdrachtgever bij levering geen bezwaar maakt, wordt de levering als geaccepteerd beschouwd. Achteraf klagen over gebreken die op het moment van levering kenbaar waren, is niet mogelijk.

8.7 Beperkingen in gebruik; De opdrachtgever mag het geleverde uitsluitend gebruiken voor het beoogde doel zoals overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Beperkte aansprakelijkheid; Steam Bookings is enkel aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, en alleen indien deze schade niet te wijten is aan de opdrachtgever. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende prestatie.

9.2 Uitsluiting indirecte schade; Steam Bookings is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste opdrachten, productiestagnatie of enige andere indirecte schade.

9.3 Diefstal en beschadiging; Steam Bookings is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de opdrachtgever of derden.

9.4 Aansprakelijkheid van derden; Steam Bookings is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden of door ondergeschikten die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

9.5 Locatiegebonden risico; Indien de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt op een locatie die niet door Steam Bookings wordt verzorgd, is Steam Bookings niet aansprakelijk als deze locatie niet beschikbaar blijkt te zijn.

9.6 Ingrekestelling; Aansprakelijkheid van Steam Bookings ontstaat alleen als de opdrachtgever Steam Bookings schriftelijk in gebreke stelt en Steam Bookings na een redelijke termijn nog steeds tekortschiet in de nakoming.

9.7 Aansprakelijkheid opdrachtgever; De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bezoekers, medewerkers of derden die door hem zijn ingeschakeld. Dit omvat schade aan personen, eigendommen, de locatie en Steam Bookings.

9.8 Vrijwaring; De opdrachtgever vrijwaart Steam Bookings voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de geleverde diensten of producten. Dit geldt ook als de artiest of zijn personeel foto-, geluids- of filmopnames maakt.

9.9 Aansprakelijkheidsverzekering; Indien Steam Bookings toch aansprakelijk wordt gesteld, is deze beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, minus het eigen risico.

Artikel 10: Eventverzekering

10.1 De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een Eventverzekering af te sluiten ter bescherming tegen risico's en calamiteiten die de doorgang van het evenement kunnen hinderen.

10.2 Steam Bookings is niet verplicht de Opdrachtgever te informeren over het bestaan van deze verzekering of deze actief aan te bieden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 11: Verplichtingen van de Opdrachtgever

11.1 De Opdrachtgever dient uiterlijk twee (2) weken voor het optreden of evenement alle benodigde informatie schriftelijk aan Steam Bookings te verstrekken, waaronder een routebeschrijving en de contactgegevens van de verantwoordelijke ter plaatse. Steam Bookings zal zich inspannen om relevante documenten zoals Riders zo spoedig mogelijk te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen of onvolledige informatie.

11.2 De Opdrachtgever is verplicht alle wettelijke en door Steam Bookings gestelde voorschriften en aanwijzingen na te leven met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.

11.3 De Opdrachtgever dient te beschikken over alle benodigde vergunningen en zal deze op verzoek ter inzage geven aan Steam Bookings.

11.4 Voor het gebruik, de verveelvoudiging of openbare uitvoering van muziek- en audiovisuele werken dient de Opdrachtgever toestemming van de rechthebbenden te verkrijgen en eventuele vergoedingen af te dragen aan instanties zoals Buma/Stemra en Sena.

11.5 De Opdrachtgever treedt op als organisator van het optreden of evenement en is verantwoordelijk voor de afspraken met de locatie-eigenaar.

11.6 De Opdrachtgever dient de Rider(s) volledig na te leven zonder bijkomende kosten voor Steam Bookings.

11.7 De Opdrachtgever is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en op verzoek inzage te geven in de polis en voorwaarden.

11.8 Indien van toepassing, dient de Opdrachtgever een voldoende dekkende verzekering af te sluiten voor de Artiest en diens begeleiders. Verenigingen en stichtingen zijn tevens verplicht een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

11.9 De Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder toestemming van Steam Bookings overdragen aan derden.

11.10 Bij niet-nakoming van bovenstaande verplichtingen is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Steam Bookings heeft in dat geval het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden en zijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat dit de betalingsverplichting van de Opdrachtgever beïnvloedt.

Artikel 12: Aard van het Evenement en Optreden van de Artiest

12.1 De Opdrachtgever is volledig op de hoogte van de aard van het optreden en aanvaardt dat de inhoud en presentatie door de Artiest worden bepaald. De Artiest bepaalt tevens het geluidsvolume, tenzij er geldende vergunningen zijn met beperkingen. In dat geval dient de Opdrachtgever dit tijdig schriftelijk te melden en zich in te spannen voor een ontheffing.

12.2 Bij een besloten optreden of evenement mag de Opdrachtgever enkel een vooraf gedefinieerde doelgroep uitnodigen. Het verkopen van toegangsbewijzen of andere commerciële exploitatie is niet toegestaan, evenals ongeautoriseerde publiciteit, zoals merkgerelateerde promoties.

Artikel 13: Inzet van Derden

13.1 Steam Bookings mag de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden.

13.2 Steam Bookings kan bemiddelen tussen de Opdrachtgever en een derde partij, bijvoorbeeld bij het boeken van een Artiest. In dat geval ontstaat er geen overeenkomst tussen Steam Bookings en de derde partij.

Artikel 14: Sponsoring

14.1 Het optreden van de Artiest en het evenement, evenals de bijbehorende publiciteit, mogen niet gesponsord worden door of verbonden worden aan een product of bedrijf zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steam Bookings.

14.2 De Artiest is niet verplicht deel te nemen aan promotionele activiteiten of interviews zonder schriftelijke toestemming van Steam Bookings.

Artikel 15: (Intellectueel) Eigendom

15.1 Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op offertes, documentatie, ontwerpen, concepten, opnamen en andere voor de Opdrachtgever gerealiseerde materialen blijven eigendom van Steam Bookings of haar licentiegevers. Gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking door de Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming van Steam Bookings.

15.2 Eventuele door Steam Bookings ter beschikking gestelde materialen blijven te allen tijde eigendom van Steam Bookings. De Opdrachtgever mag deze enkel gebruiken binnen de normale bedrijfsvoering en mag hierop geen zekerheidsrechten vestigen.

15.3 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, is Steam Bookings gemachtigd de materialen terug te halen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 16: Boetebeding

16.1 Bij overtreding van de bepalingen in artikelen 8, 11, 15 en 19 is de Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding en € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

16.2 De Opdrachtgever mag de naam, merken, logo's en afbeeldingen van de Artiest alleen gebruiken voor de aankondiging van het optreden en/of evenement. Alle promotionele uitingen moeten binnen één (1) week na het optreden worden verwijderd.

16.3 Gebruik van de naam, het logo of de huisstijl van Steam Bookings door de Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.

Artikel 17: Klachtplicht

17.1 De Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst of vermeende schade binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk te melden. Indien dit niet gebeurt, wordt aangenomen dat Steam Bookings aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 18: Overmacht

18.1 Overmacht aan de zijde van Steam Bookings treedt op wanneer onvoorziene omstandigheden nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, stakingen, ziekte van de Artiest, transportproblemen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.

18.2 Steam Bookings zal de Opdrachtgever binnen 72 uur informeren bij het optreden van overmacht, inclusief de verwachte gevolgen.

18.3 Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

18.4 Indien Steam Bookings gedeeltelijk heeft gepresteerd, mag Steam Bookings de reeds geleverde prestaties factureren en dient de Opdrachtgever deze te voldoen.

Artikel 19: Geheimhouding

19.1 De Opdrachtgever dient alle vertrouwelijke informatie van Steam Bookings geheim te houden en mag deze niet openbaar maken zonder schriftelijke toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

19.2 De Opdrachtgever dient deze geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan medewerkers en derden, waarbij hij instaat voor naleving.

Artikel 20: Herroepingsrecht Consument

20.1 Consumenten die een overeenkomst op afstand sluiten (bijvoorbeeld online of telefonisch) hebben een bedenktijd van veertien (14) dagen, tenzij wettelijk anders bepaald.



20.2 Bij ontbinding van de overeenkomst worden reeds betaalde bedragen terugbetaald, tenzij reeds met uitvoering is begonnen.

20.3 De bedenktijd gaat in op de dag van bevestiging van de dienst.

20.4 Herroeping dient binnen de bedenktijd schriftelijk of via het online formulier van Steam Bookings te worden gemeld.

20.5 Steam Bookings betaalt binnen veertien (14) dagen na herroeping terug.

20.6 Indien de Consument binnen de herroepingstermijn ontbindt na reeds gebruik te hebben gemaakt van de dienst, is hij/zij een evenredig bedrag verschuldigd.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Steam Bookings is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Voor consumenten geldt de rechter in hun woonplaats als bevoegde rechter.